

Wrocław, dnia 24 marca 1971 r.

MINISTERSTWO PRZEMISŁU I ENERGII

OB. T. WILKUSZYŃSKI

Wrocławskie Zakłady Elektroniczne "ELWRO", producent maszyn matematycznych, prowadzi także działalność usługową, która stanowi przedłużenie procesu produkcyjnego o charakterze wstępnym, uruchamianie i testowanie maszyn, naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne.

Usługi te WZE "ELWRO" świadczy poprzez wyspecjalizowany Zakład "ELWRO-SERVICE", którego związek z producentem jest - zgodnie z ugrupowaniem w świecie praktyką w dziedzinie maszyn matematycznych - niewątpliwym dla :

- szkolenia odbiorców przez jedynych specjalistów znających bieżącą produkcję,
- zabezpieczenia potrzeb użytkowników maszyn matematycznych,
- prowadzenia badań niezawodnościowych,
- istnienia koniecznego sprzężenia zwrotnego między producentem a użytkownikami maszyn matematycznych.

Zakład ten przynosi określone zyski :

rok 1970 - zysk bilansowy 1.133 tys. zł  
w tym zysk od sprzedaży usług 1.237 tys. zł

Jednakże przyznawanie dla "ELWRO-SERVICE" zbyt niskiego limitu zatrudnienia, funduszu płac, spowodowało zaopóźnienia stał wartości zamrożonych środków w nieruchomościach u odbiorców maszynach wyniosła:

1968 r.	-	ca 167 mln zł /wg cen zbytu do 1971 r./
1969 r.	-	ca 200 " "
1970 r.	-	ca 260 " "
1971 r. /przewidywana/	-	ca 400 " "

Ponadto stale zwiększającej się ilości sprzedanych maszyn matematycznych :

./.

stan w 1968 r.	-	241	osób.
stan w 1969 r.	-	339	"
stan w 1970 r.	-	339	"
stan w 1971 r. /wg planu	-	484	"

nie towarzyszy wzrost możliwości przerobowych serwisu. Dewiem limit zatrudnienia i fundusz płac przyznawany przez zjednoczenie na całe przedsiębiorstwo WZE "BLWRO", wobec napiętych zasad produkcyjnych musi zjednoczenie i przedsiębiorstwo do przeznaczania środków przede wszystkim na produkcję.

Niekorzystną dla działalności serwisowej przedsiębiorstwa sytuację należy zmienić oddzielne finansowanie i rozliczenie produkcji i usług w zakresie wyników bilansowych a przede wszystkim w zakresie funduszu płac i zatrudnienia.

Penipwał w istniejących przepisach brak jest wzorów umożliwiających rozwój usług w ramach przedsiębiorstwa produkcyjnego, prosimy Obywatela Ministra o zmianę istniejącego stanu w celu stworzenia właściwych warunków dla działalności Zakładu Obsługi Technicznej Maszyn Matematycznych BLWRO-SERVICE w ramach WZE "BLWRO".-

Załączniki Nr 1 - 4

W IMIENIU ZAŁOŻY "BLWRO-SERVICE"

*K. K.*  
mgr inż. Kazimierz Masurkiewicz

*Anna Brożkiewicz*  
Anna Brożkiewicz

*B. Safader*  
Bogdan Safader

*M. S.*  
mgr inż. Marcin Szwarski

*I. S.*  
mgr inż. Ignacy Stronbicki

## INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KOTIM "ELNRO-SERVICE"

Piwna NWC z dnia 13.11.1967 r. znak: GN-234-25/67 utworzony został z dniem 1 stycznia 1969 r. Zakład Obsługi Technicznej Maszyn Matematycznych ELNRO-SERVICE przy Wrocławskich Zakładach Elektronicznych ELNRO.

ZOTIM "ELNRO - SERVICE" wypełniając zobowiązania producenta maszyn matematycznych na rzecz odbiorcy wykonuje poniższe usługi:

- eksploatacja wstępna maszyn
- dostawy maszyn do odbiorcy
- szkolenie personelu odbiorcy, tj obsługi technicznej, programistów i operatorów
- instalacja i uruchomienie maszyn u odbiorców krajowych oraz zagranicznych
- nadzór nad eksploatacją u odbiorcy
- naprawy i przeglądy gwarancyjne
- naprawy i przeglądy pogwarancyjne
- aktualizacja dokumentacji i oprogramowania
- obsługa techniczna i matematyczna krajowych i zagranicznych targów i wystaw
- badania i zabezpieczenie niezawodności maszyn
- zaopatrzenie odbiorców maszyn w części zamienne.

Dla realizacji tych zadań zakład posiada wyspecjalizowaną kadrę pracowników w ośrodku przy W.Z.E. "ELNRO" oraz w delegaturach krajowych /Warszawa, Łódź, Sosnowiec, Szczecin/ oraz zagranicznych /Moskwa, Berlin/.

W okresie ostatnich lat obserwujemy dynamiczny wzrost produkcji maszyn matematycznych, który wymaga równoległego rozwoju zaplecza serwisowego. Jednakże przyrost środków dla realizacji zadań usługowych jest w tym okresie niewystarczający.

Występujące w każdym roku dysproporcje między realnymi możliwościami produkcyjnymi w zakresie usług a potrzebami, powodują narastanie kolejności zarówno w instalowaniu maszyn u odbiorców jak i szkoleniu.

Dla wywiązania się z bieżących zobowiązań Zakład zmuszony jest do ograniczenia swojej działalności na pewnych odcinkach do minimum. Aby zapewnić serwis maszyn ODRA 1304 zamieszczone w roku 1969 działalność komórki niezawodności. Pracownicy tej komórki podjęli przygotowanie serwisu n.c. ODRA 1304, wykonując jednocześnie obok bieżących obowiązków badania niezawodnościowe w minimalnym zakresie.

Nie prowadzi się w pełnym wymiarze usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Powiększe szlaku słownią, tylko półśrodki i są "kroplą w morzu" wobec stale wzrastających potrzeb.

Należy pokrościć, że aby Zakład mógł dysponować wykwalifikowaną kadrą specjalistów koniecznym jest ciągle szkolenie personelu zarówno nowoprzyjętego, jak i personelu już posiadanego do obsługi nowych typów maszyn. Ze względu na czasokres teoretycznego i praktycznego szkolenia /około 15 m-cy dla nowo-przyjmowanych/ zatrudnienie winno być wyprzedzać w czasie produkcję maszyn.

Zaznaczyć należy, że niewystarczające zatrudnienie nie stanowi jedynego źródła trudności.

Na przestrzeni swojej 3 letniej działalności Zakład nie posiadał dostatecznego wyposażenia w przyrządy technologiczne, części zamienne, dokumentację techniczno-ruchową, środki transportowe i inne.

W świetle powyższych ogólnie nakreślonych trudności działalność usługowa Zakładu ograniczona do niezbędnego minimum spowodowała niekorzystne dla gospodarki narodowej skutki w postaci zamrożonych środków inwestycyjnych wydatkowanych przez odbiorców z tytułu niezainstalowanych maszyn oraz przestoju maszyn u użytkowników /ca 3.000 zł. za godz./ i strat niewymiernych z tego tytułu.

Zaloga ELWRO-SERVICE zdaje sobie sprawę z faktu, że mimo pochlebnych opinii kierowanych przez wielu odbiorców krajowych i zagranicznych pod adresem ELWRO-SERVICE, potrzeby informatyki krajowej wymagają stworzenia właściwych warunków dla służb serwisowych, między innymi w postaci odpowiednich przepisów regulujących dopływ środków dla potrzeb usług. Przeprowadzona ostatnio reorganizacja dotycząca służby serwisowej w przedsiębiorstwie i planowana /przejęcie zadań przez CTHAB/ nie usunie źródeł narastających trudności a wprost przeciwnie pogorszy sytuację zabezpieczenia potrzeb informatyki w zakresie usług komputerowych.